ПРАВИЛА АКЦИИ

Общепринятое наименование:
«Розыгрыш путешествия»

Настоящая рекламная акция «Розыгрыш путешествия» (далее – «Акция») проводится с целью формирования и поддержания интереса к сети кофеен «French Bakery SeDelice», а также стимулирования продаж среди посетителей сети кофеен «French Bakery SeDelice» и повышения уровня их лояльности. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с нижеприведенными правилами (далее – «Правила»).

1. Общие положения.

1.1. Организатором, Акции (далее – «Организатор») является Общество с ограниченной ответственностью «Экомаркет»

ИНН 7733284821 /КПП 770701001

Юридический адрес: 127030, Г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской,

Ул Новослободская, Д. 3

Ответственность Организатора распространяется на:

- правильность определения Победителей в соответствии с п. 8.3 настоящих Правил;
- публикацию итогов розыгрышей на Сайте Акции
- передачу Победителю Приза
- корректность работы Сайта Акции;
- прием регистраций Участников и чеков;
- проверку чеков Участников;
- оповещение Участников о выигрыше.

1.2. Акция проводится в кофейнях «French Bakery SeDelice» на территории г. Москва и Московской области.

1.3. Информация об условиях и сроках проведения Акции доводится до сведения Участников в полных Правилах Акции на сайте www.sedelice.ru (далее – «Сайт Акции»).

1.4. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.

1.5. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не требует внесения платы за участие и не является лотереей или иной основанной на риске игрой.

2. Определения терминов, используемых в тексте настоящих Правил

2.1. Акция – это мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами, адресованное неопределенному кругу лиц и направленное на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

2.2. Участники Акции – дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, налоговыми резидентами Российской Федерации, постоянно проживающие на

территории Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, прошедшие регистрацию и идентификацию в мобильном приложении сети кофеен «French Bakery SeDelice» на территории Российской Федерации, выполнившие Действия, установленные в п. 6.1-6.3 настоящих Правил в период проведения Акции и соответствующие всем положениям настоящих Правил.

2.3. Пользователи – пользователи всемирной сети Интернет.

2.4. Победитель Акции – Участник Акции, признанный Организатором имеющим право на получение Приза, в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. Пользователь программы лояльности сети кофеен «French Bakery Loyalty» - дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию и идентификацию в мобильном приложении ««French Bakery SeDelice»».

3. Сроки проведения Акции.

3.1. Общий Срок проведения Акции, включая срок выдачи Призов: с 06 февраля 2025 года по 21 февраля 2025 года. Организатор Акции вправе изменить срок проведения Акции.

3.1.1. В случае изменения сроков вручения Призов, а также при наличии иных изменений к настоящим Правилам, Организатор размещает информацию на главной странице Сайта Акции: https://SeDelice.ru

3.2. Общий срок совершения покупок: с 00 часов 00 минут 00 секунд **06 февраля 2025 года** до 23 часа 59 минут 59 секунд **20 февраля 2025 года**.

3.3. Срок объявления Победителя: 21 февраля 2025 года.

3.4. Срок вручения Призов Акции: до 22 марта 2025 года.

4. Акционная продукция.

4.1. В Акции принимает участие набор пирожных «Дэлис» в сети кофеен «French Bakery SeDelice» на территории Российской Федерации.

5. Требования к Участникам

5.1. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, налоговыми резидентами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста и выполнившие условия раздела 6 настоящих Правил (далее по тексту – «Участники»).

5.2. В Акции запрещается участвовать работникам и представителям Организатора Акции, а также членам их семей.

5.3. Принимать участие в Акции можно только от своего имени.

5.4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Приза, самостоятельно и в установленные Правилами сроки.

6. Порядок участия в Акции.

Для того, чтобы стать Участником Акции, необходимо:

6.1. Зарегистрироваться и пройти идентификацию в мобильном приложении «French Bakery»

6.2. Быть действующим пользователем программы лояльности

6.3. Приобрести Акционную продукцию в любой из точек сети кофеен «French Bakery SeDelice» на территории г. Москва и Московской обл. в сроки, указанные в п. 3.2 Правил Акции, с использованием карты лояльности в мобильном приложении French Bakery, сохранить либо иметь

возможность предоставить по требованию Организатора оригинал кассового чека на приобретение Акционной продукции до конца общего срока Акции.

6.3. Порядок проверки чеков:

6.3.1. Чек должен быть выдан в сроки, указанные в п. 3.3 Правил Акции, в любой из точек сети кофеен «French Bakery SeDelice».

6.4. Участник имеет право зарегистрироваться в мобильном приложении только один раз за всё время проведения Акции. Не допускаются регистрации одного Участника с разных аккаунтов в мобильном приложении. В таком случае Организатор Акции вправе аннулировать все учетные записи Участника, в отношении которого возникли подозрения об указанном нарушении, отстранить его от участия в Акции и отказать в выдаче Приза.

6.5. Каждый Участник должен регистрироваться в мобильном приложении с номером мобильного телефона, SIMкарта которого зарегистрирована на Участника. В случае возникновения спора о том, на какое лицо оформлен тот или иной номер мобильного телефона, Организатор имеет право потребовать у лица, доказывающего принадлежность ему номера мобильного телефона, документы, подтверждающие оформление номера мобильного телефона на это лицо, в том числе без ограничений Договор об оказании услуг мобильной связи, согласно которому такое лицо является абонентом соответствующей сети мобильной связи с использованием номера мобильного телефона.

6.6. После регистрации Участник не имеет возможности изменить номер телефона, вводимый при регистрации в мобильном приложении. В случае изменения / утери / отключения оператором услуг связи номера телефона, указанного Участником Акции при регистрации, Участник не вправе ссылаться на такое обстоятельство как следствие неполучения уведомлений Организатора Акции.

6.7. Совершение действий, указанных в разделе 6 Правил, лицом, соответствующим требованиям, указанным в пункте 5.1. Правил, признается акцептом договора - оферты (Правил Акции). По итогам совершения таких действий договор на участие в Акции между Участником и Организатором считается заключенным, а совершившее их лицо признается Участником Акции и становится претендентом на получение Призов.

6.8. Регистрация в мобильном приложении, получение сообщений от Организатора Акции и регистрация чеков являются бесплатными для Участника.

7. Призовой фонд Акции

№ Вида Приза	Категория Приза	Наименование Приза	Стоимость Приза, руб./шт.	Общая стоимость Призов, руб.
1	Приз	Один Сертификат на приобретение тура по выбору Победителя.	300 000	300 000

7.1. Приз – общей стоимостью до 300 000 (Триста тысяч) рублей 00 копеек, включает в себя Сертификат на приобретения тура туристическом агентстве по выбору Победителя.

7.2. Выбор турагентства остается за Организатором.

7.3. В Сертификат на приобретение тура не входит оплата Организатором визовых/страховых/трансферных и иных не поименованных платежей. Организатор не

ограничивает Победителя в выборе города/страны для посещения в рамках тура, а также в количестве сопровождающих лиц в рамках тура Победителя.

7.4. В случае если стоимость тура, выбранного Победителем, будет меньше общей стоимости Приза разница в стоимости Организатором не возвращается, равно как и, если стоимость тура будет больше общей стоимости Приза Победитель оплачивает получившуюся разницу за счет собственных средств.

7.5. Общий Призовой Фонд за весь период Акции ограничен и составляет не более 300 000 (триста тысяч) рублей 00 копеек.

7.6. Сертификат ограничен по сроку действия и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента объявления Победителя.

7.7. Приз вручается Участнику Акции, который совершил действия, указанные в разделе 6 настоящих Правил, и признан Получателем Приза в соответствии с п.п. 8.6. настоящих Правил.

7.5. Приз Акции ограничен.

7.6. Организатор не оказывает туристические услуги, не является турагентом и не несет ответственности за качество оказываемых услуг турагенством. Ответственность Организатора ограничена в оплате тура, выбранный Победителем, в рамках общей стоимости Приза.

8. Порядок формирования заявок и определения Получателей Призов Акции.

8.1. За каждый подтвержденный купленный Акционный продукт у Участника формируется одна заявка на участие в розыгрыше.

8.2. Розыгрыш приза осуществляется с помощью генератора случайных чисел на основании количества приобретенного акционного продукта участником акции в период проведения Акции. Вид программы, которая выбирает Победителя Акции выбирается Организатором самостоятельно.

8.3. При определении Победителей не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить результат определения Победителя до начала его проведения или во время проведения.

8.4. В розыгрыше Приза участвуют только Участники, являющиеся Пользователями программы лояльности «French Bakery Loyalty» сети кофеен «French Bakery SeDelice» и приобретшие Акционную продукцию.

8.4.1. Для подтверждения, что Участник является Пользователем программы лояльности «French Bakery Loyalty» сети кофеен «French Bakery SeDelice», Участнику Акции необходимо быть зарегистрированным и прошедшим идентификацию Пользователем мобильного приложения «French Bakery».

8.4.2. Номер телефона, привязанный к аккаунту Участника в приложении «French Bakery», должен совпадать с номером Участника в программе лояльности «French Bakery Loyalty» сети кофеен ««French Bakery SeDelice».

8.6. Участник, выполнивший требования п.6., становится Победителем, а в случае выполнения им условий получения Призов - Получателем Приза Акции.

8.7. Сроки и даты определения Победителей (Розыгрышей) указаны в таблице:

Дата проведения розыгрыша	**Период сбора заявок**		**Разыгрываемые призы**	**Кол-во призов каждого вида в одном розыгрыше**
	С «00» часов «00» минут	**До «23» часов «59» минут**		
21.02.2025	06.02.2025	20.02.2025	Приз	1

9. Порядок и условия вручения Призов

9.1. Публикация итогов розыгрыша на Сайте Акции в частично скрытом формате.

9.2. Оповещение Участников и публикация итогов розыгрыша производится после проверки выполнения Победителями условий Акции.

9.3. Организатор уведомляет Победителя путем направления пуш-уведомления в мобильном приложении на устройство Победителя, а также связывается с Победителем посредством звонка на мобильный телефон в рабочее время, указанный в приложении при авторизации для подтверждения принятия Приза, а также личности Победителя. Победитель обязуется ответить на поступивший звонок и принять Приз по адресу и в сроки, указанный Организатором. В случае если Организатор не сможет дозвониться до Победителя в течение 24 часов для подтверждения Победителя, Организатор вправе повторно провести розыгрыш в соответствии с п.8

9.4. В случае невозможности принять выигрыш Победителем по причинам, не зависящим от Организатора и не по вине Организатора, то Организатор вправе повторно в однодневный срок провести розыгрыш для определения Победителя.

9.7. Участник, являющийся Победителем обязан заполнить форму («Форму победителя») и дает свое согласие на обработку персональных данных до отзыва своего согласия.

В форме предоставления персональных данных необходимо указать следующие данные: − фамилия, имя, отчество; − дата рождения;

− серия, номер паспорта гражданина Российской Федерации, дата его выдачи, наименование выдавшего его органа, а также копии страниц паспорта, содержащие данные сведения (фотографию в паспорте необходимо скрыть любым доступным способом);

− сведения об актуальном месте регистрации, согласно паспорту, а также копии страниц паспорта, содержащие данные сведения (если в паспорте актуальной регистрации нет, то необходимо предоставить данные о временной регистрации и приложить соответствующий документ);

− ИНН и скан-копию Свидетельства о постановке на учет в налоговую инспекцию либо скриншот с сайта ФНС, на котором видно ФИО, номер паспорта и ИНН.

После появления формы представления персональных данных, ее заполнение является обязательным условием получения Призов.

9.10. Копии документов должны быть четкими со всеми читаемыми буквами и цифрами, копии страниц паспорта должны содержать фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, данные о серии и номере паспорта, месте и дате выдачи паспорта, информацию об адресе последней регистрации по месту жительства, на развороте с данными о регистрации должно быть видно серию и номер паспорта внизу страницы.

9.11. Участник несет ответственность за достоверность информации и сведений, предоставленных по запросу Организатора и указанных на Сайте Акции.

9.12. Организатор вправе отказать в выдаче Приза тому Участнику, чьи анкетные данные не были заполнены должным образом (была введена неполная или некорректная информация).

9.13. Заполнение анкетных данных и Формы Победителя после ее появления является обязательным условием получения Приза.

9.14. В случае, если Участник в течение 3 (трех) календарных дней после уведомления не предоставит Организатору персональные данные, Приз будет признан невостребованным, Участник теряет право на получение Приза.

9.15. Организатор лишает претендента права стать Получателем Приза Акции и вправе выбрать другого Получателя Приза методом, описанным в п. 8.2. настоящих Правил в случае, если Участник, претендующий на получение Приза:

- не заполнил Форму победителя в течение 3-х календарных дней с даты уведомления;
- предоставил в Форме победителя или при регистрации неполные или некорректные данные;
- мобильный телефон отключен/заблокирован/недоступен;
- нет ответа на электронное письмо в течение 3-х календарных дней;
- отказался от подписания, при необходимости, согласие на обработку персональных данных;
- нарушил какие-либо положения настоящих Правил;
- не соответствует требованиям п.п. 5.1. настоящих Правил либо иным положениям.
- отказался предоставить уточняющую информацию или данные (дополнительные фотографии чеков или прочие данные, позволяющие подтвердить факт совершения покупки и выполнение других условий Правил), запрашиваемые Организатором.

9.16. Персональные данные, добровольно предоставляемые Участником на Сайте Акции, используются Организатором и/или его уполномоченными лицами в целях проведения Акции в соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации.

10. Права и обязанности Организатора Акции

10.1. Организатор обязуется провести Акцию и определить Получателей Призов Акции среди Участников Акции.

10.2. Организатор вправе запросить у любого Участника на своё усмотрение необходимые чеки, документы (в том числе перечисленные в п. 9.4. Правил) в оригиналах, а также иные данные для подтверждения выполнения Участником Правил Акции, в том числе через почту обратной связи marketing@sedelice.ru.

10.2.1. С момента запроса и до выяснения обстоятельств аккаунт Участника будет заблокирован, Участник будет отстранен от участия.

10.3. Организатор Акции имеет право блокировать анкеты (отстранять от участия) Участников без объяснения причин в случае обнаружения подозрительной активности или установления факта нарушения Правил Акции.

10.4. В случае, если один чек предъявлен двумя и более Участниками, Организатор признает принадлежность чека Участнику, который первым предоставил оригинал.

10.5. Организатор не вступает в споры о том, которому из Участников принадлежит чек.

10.6. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса регистрации для участия в Акции, или же проведения Акции, действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

10.7. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора.

10.8. Организатор не несет ответственности в случае предоставления Получателем Приза Акции нечетких или ошибочных данных. В этом случае, а также в случае, если Получатель Приза

Акции не направит Организатору документы и информацию, указанные в п. 9.4. и п. 10.2. настоящих Правил, в течение 3 (трех) календарных дней, Организатор вправе отказать Победителю в выдаче Приза, признать приз невостребованным или определить нового Победителя путем, описанным в п. 8.3 Правил акции.

10.9. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции.

10.10. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает, или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.

10.11. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции.

10.12. Организатор имеет право отказать в выдаче Приза в случае несоблюдения Участником Акции/Получателем Приза Акции каких-либо условий, установленных настоящими Правилами.

11. Иные условия.

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Участие в Акции автоматически подразумевает самостоятельное ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

11.3. Участники самостоятельно отслеживают изменения в Правилах и на Сайте Акции.

11.4. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

11.5. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, включая коммуникационные или транспортные расходы).

11.6. В случае отправки письменного отказа от Приза, претендент теряет право требования Приза от Организатора.

11.7. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

11.8. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

11.9. В случае, если по завершении Акции остались нераспределенные и/или невостребованные Призы, Организатор оставляет за собой право распорядиться такими Призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать их иным Участникам Акции.

12. Защита персональных данных

12.1. Факт регистрации в мобильном приложении Организатора для участия в Акции является согласием Участника на обработку персональных данных (номер мобильного телефона, фамилия, имя и отчество, адрес фактического места жительства) самим Организатором или привлеченными им лицами в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами.

12.2. Цель обработки персональных данных – проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

12.3. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются Организатором или привлекаемыми им лицами, установлен и ограничивается настоящими Правилами.

12.4. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.5. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

12.6. Организатор и привлеченные им лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.

12.7. Организатор осуществляет обработку персональных данных в срок проведения Акции, а также в течение 3 (трех) лет после её окончания.

12.8. Участник вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления письменного заявления через Почту России ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Организатора, что влечет автоматическое прекращение участия в Акции лица, отозвавшего свои персональные данные.

12.9. Участник Акции подтверждает свое согласие на получение информационных сообщений от Организатора посредством уведомлений на номер телефона Участника и электронную почту Участника, предоставленные Организатору в ходе проведения Акции.

13. Присоединение Участников Акции к настоящим правилам

13.1. Совершение Участником Акции действий, указанных в разделе 6 настоящих Правил, является подтверждением присоединения соответствующего Участника к настоящим Правилам. В связи с таким присоединением, Участник Акции подтверждает полное согласие со всеми положениями настоящих Правил, факт понимания всех условий настоящих Правил и согласие с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без предварительного письменного уведомления об этом каждого Участника Акции. Участник Акции, в любом случае, не вправе требовать изменения условий настоящих Правил.